



THE
DALLAS
WORLD
AQUARIUM

Guía del Visitante para Personas con Sensibilidad Sensorial o Necesidades Sensoriales

Una visita al Dallas World Aquarium puede ser inspiradora, educativa y emocionante. Nuestros visitantes proceden de todo el mundo y de todas las profesiones y condiciones sociales. Nuestro objetivo es crear la mejor experiencia para todos nuestros visitantes, y sabemos que cada persona es diferente en cuanto a sus necesidades y niveles de comodidad.

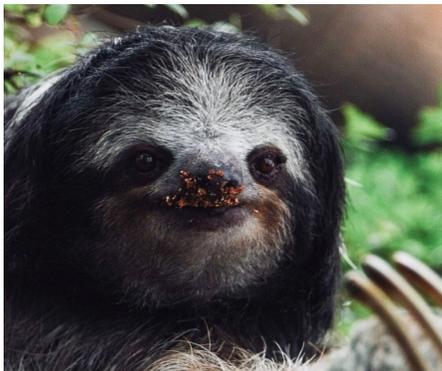


El procesamiento sensorial y las dificultades de regulación sensorial no son infrecuentes en personas con autismo, trastorno de estrés postraumático, demencia u otras afecciones similares. Visitar un zoo o un acuario puede ser un reto para estas personas, ya que a menudo son sensibles a la sobreestimulación y al ruido. Como los zoológicos y acuarios a veces están abarrotados y son ruidosos, sabemos que esto puede suponer un obstáculo para que algunas personas disfruten de la experiencia.

Esta guía está diseñada para ayudarle a prepararse para el éxito si experimenta sensibilidad sensorial o tiene necesidades sensoriales específicas. Esperamos que la información que contiene le ayude a planificar y preparar su viaje. Esperamos que nos visite en el Dallas World Aquarium.

Preparación de la Visita

Prepárese en casa reuniendo artículos que le ayuden a sentirse cómodo en lugares públicos. Por ejemplo, auriculares con cancelación de ruido, dispositivos de “fidget” o cualquier otra cosa que pueda necesitar para disfrutar de su estancia en el Dallas World Aquarium.



Empieza con Buen Pie

Explore nuestro sitio web (www.dwazoo.com) y descargue nuestra “Field Guide” (solo está disponible en inglés en este momento) antes de su visita. Incluye mapas detallados, descripciones de nuestras diversas exposiciones e indica la ubicación de los baños y nuestra área de descanso. También muestra la ubicación de nuestros tres restaurantes e incluye un menú completo de cada uno, para que sepa lo que hay disponible. Consultar la Guía antes de su visita puede orientarle un poco y ayudarle a decidir cómo quiere pasar el tiempo. Puede encontrarla en la página de inicio haciendo clic en VISIT DWA.

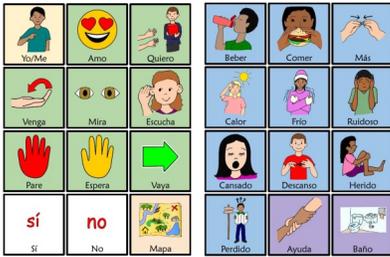
Llegada

Es posible que tenga que hacer cola en el mostrador de Admisiones antes de entrar en el Acuario, así que prepárese. Puede ahorrar algo de tiempo comprando las entradas en línea a través de nuestro sitio web antes de llegar. También puede comprar allí el aparcamiento en nuestro aparcamiento, lo que también puede ahorrarle tiempo.

A su llegada recibirá también un ejemplar impreso de la Field Guide. Le servirá de orientación en su recorrido por el Acuario.



Herramientas de Comunicación CAA (Comunicación Aumentativa y Alternativa)



Para las personas que no hablan o que ocasionalmente no son capaces de verbalizar, ofrecemos un tablero de comunicación CAA de 8,5" x 11" específico para el Dallas World Aquarium, así como una tarjeta de comunicación más pequeña con símbolos importantes seleccionados. Estas herramientas pueden ayudarle a comunicarse más cómodamente y están disponibles tanto en forma laminada en nuestro mostrador de Admisiones (por favor, devuélvalas a un miembro del personal antes de salir) como descargándolas desde la página principal de nuestro sitio web. Haga clic en VISIT DWA y, a continuación, en ACCESSIBILITY. Allí podrá encontrarlos tanto en inglés como en español.

Animales y Exposiciones

El Dallas World Aquarium es mundialmente conocido por sus hermosas y envolventes exposiciones y por los increíbles animales que cuida. Hay zonas que pueden resultar un poco congestionadas y ruidosas, por lo que puede ser útil disponer de auriculares con cancelación de ruido y/o dispositivos "fidget" para ayudarle a sentirse más cómodo y poder disfrutar de la observación de los animales en sus exhibiciones naturalistas.



Miembros del Personal

Mientras esté en el Acuario, podrá identificar fácilmente a los miembros de nuestro personal por sus uniformes. No dude en hacerles cualquier pregunta. Son amables y estarán encantados de ayudarle.



Área de Descanso

Estar en un lugar desconocido, especialmente si está abarrotado o es ruidoso, puede ser sobre estimulante y abrumador. Si empieza a sentirse así, visite nuestra área de descanso. Está apartada y es un lugar ideal para descansar y relajarse.

Alimentación

Ofrecemos tres restaurantes con variadas opciones de menú en todo el Acuario. Dos de estos restaurantes, Jungle Café y eighteen-O-one, están abiertos todo el año. El tercero, Café Maya, abre todos los días de marzo a agosto, y de viernes a domingo (y festivos) de septiembre a febrero.



Baños

Tenemos baños repartidos por todo el Acuario. Hay estaciones de recarga de botellas de agua ubicadas en la mayoría de los baños. Puede consultar su Guía de Campo o preguntar a un miembro del personal cómo llegar al más cercano.

Disfrute tu Visita

Prepararse con antelación puede ayudarle a que su visita al Dallas World Aquarium sea realmente magnífica. Y permanezca atento: actualmente estamos desarrollando nuevos métodos diseñados para hacernos aún más inclusivos en el futuro.